



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Соляная, 32, г. Саратов, 410002
Тел.: (845-2) 49-21-12; факс (845-2) 28-67-49
minobr@minobr.saratov.gov.ru

01-25/1248 № 05.03.2019

на № _____

**Главам
муниципальных районов (городских
округов)**

В соответствии с частью 12 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) органы местного самоуправления обеспечивают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническую возможность выражения гражданами мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

В соответствии с частью 15 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов.

Сайт <https://bus.gov.ru> приглашает принять участие в оценке деятельности образовательных организаций, реализует возможность граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

На основании проведенного мониторинга сайтов администраций и образовательных организаций необходимо провести ряд мероприятий, направленных на популяризацию среди населения сайта <https://bus.gov.ru>:

-реализовать возможность доступа на сайт <https://bus.gov.ru> с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>) посредством гиперссылки;

-разместить информацию о модуле сайта <https://bus.gov.ru>, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/main>;

-разместить инструкцию по работе с сайтом ГМУ <https://bus.gov.ru> (приложение 1);

-разместить анкету по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг организации (приложение 2).

Также в образовательных организациях муниципального района необходимо:

провести родительские собрания на тему «О порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде»;

провести информационные разъяснения для родителей и старшеклассников по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

провести классные часы на тему: «Место государства в современном интернет-пространстве. Госуслуги и электронное правительство».

Учитывая значимость данных мероприятий, вопрос о популяризации сайта <https://bus.gov.ru> прошу Вас взять под личный контроль.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Министр

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 00FD53013A5A30CD80E811F642F472791F
Владелец: Седова Ирина Владимировна
Действителен с 18.04.2018 до 18.04.2019

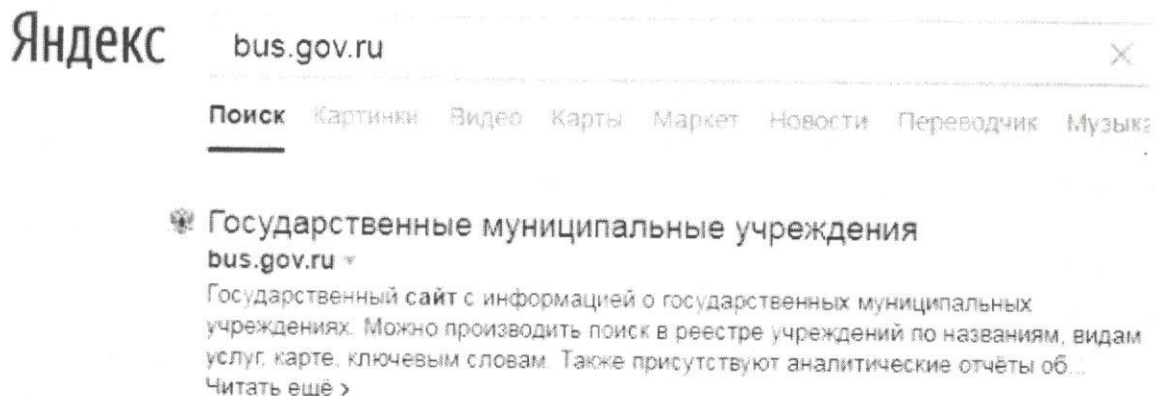
И.В. Седова

Богданова Наталья Юрьевна,
8-(8452)-49-21-16

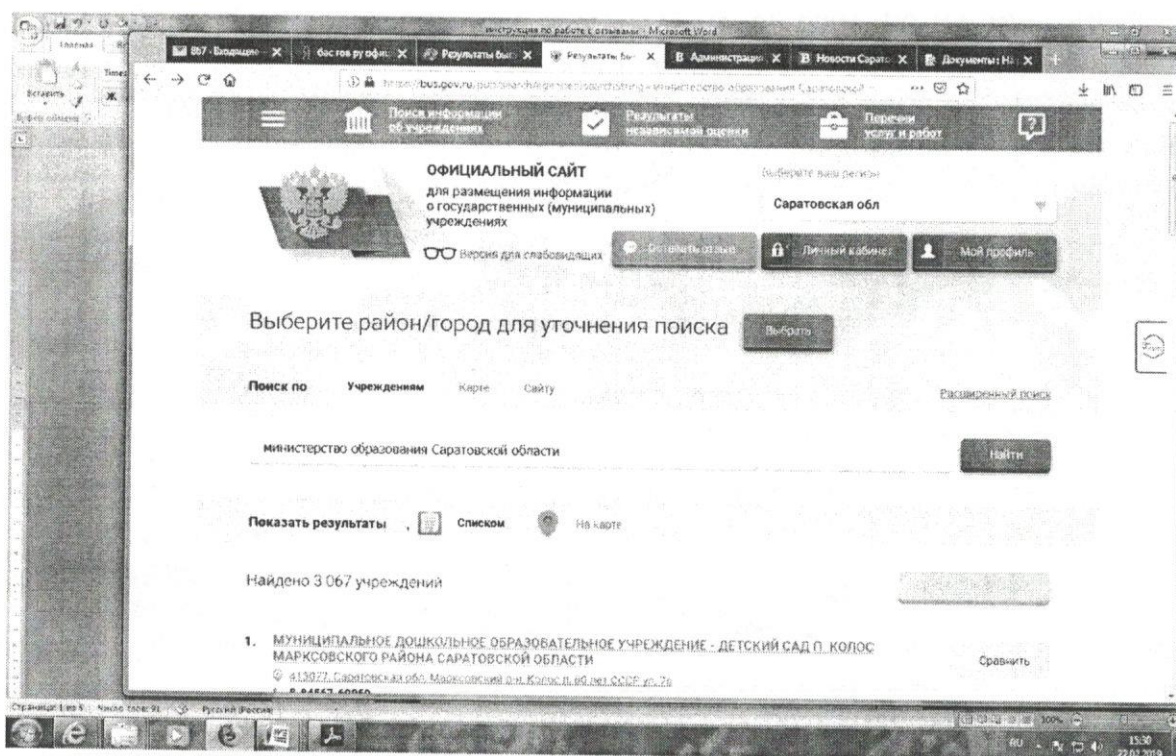
Инструкция по работе с сайтом ГМУ www.bus.gov.ru

1. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

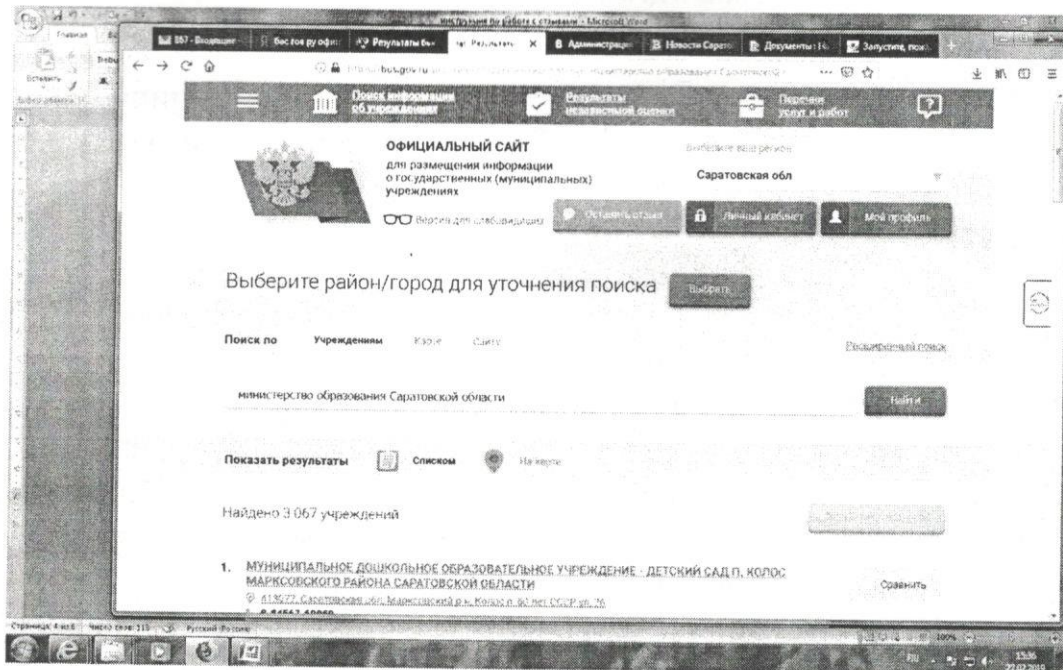
1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru



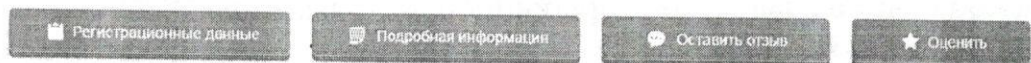
2. Выбрать регион



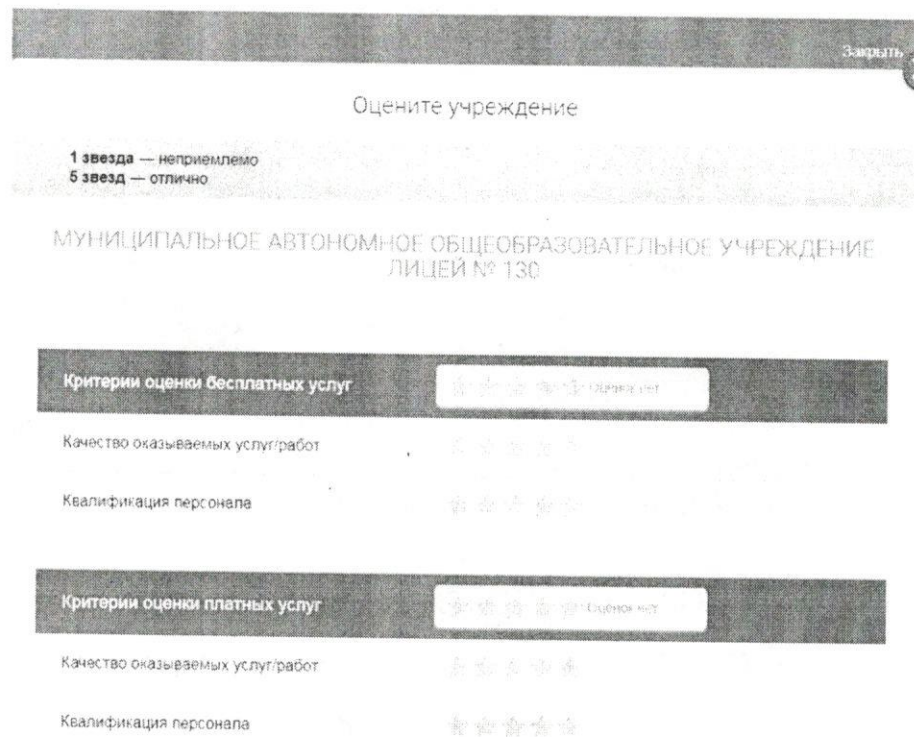
3. В строке поиска набрать наименование организации



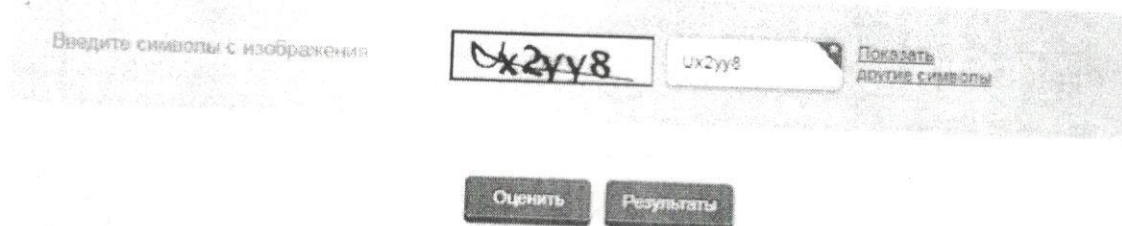
4. Выбрать вкладку «Оценить»



4. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)

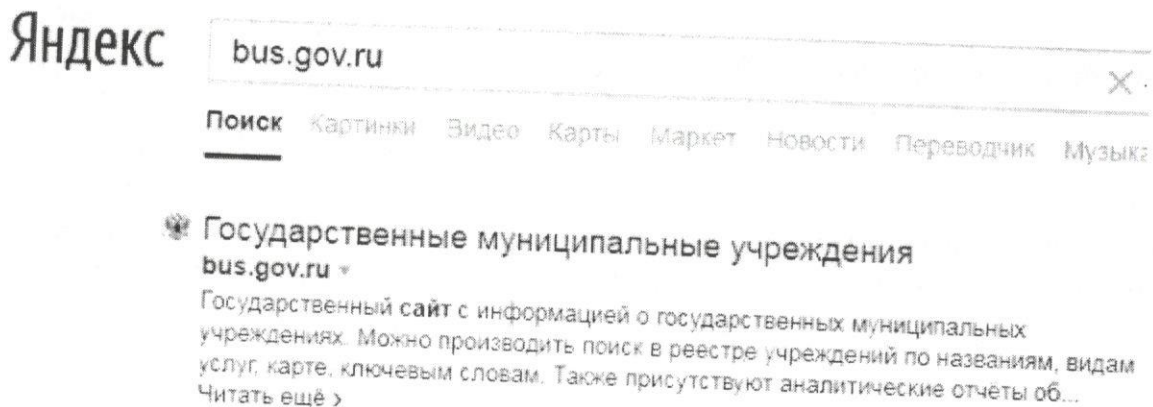


6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»



II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:

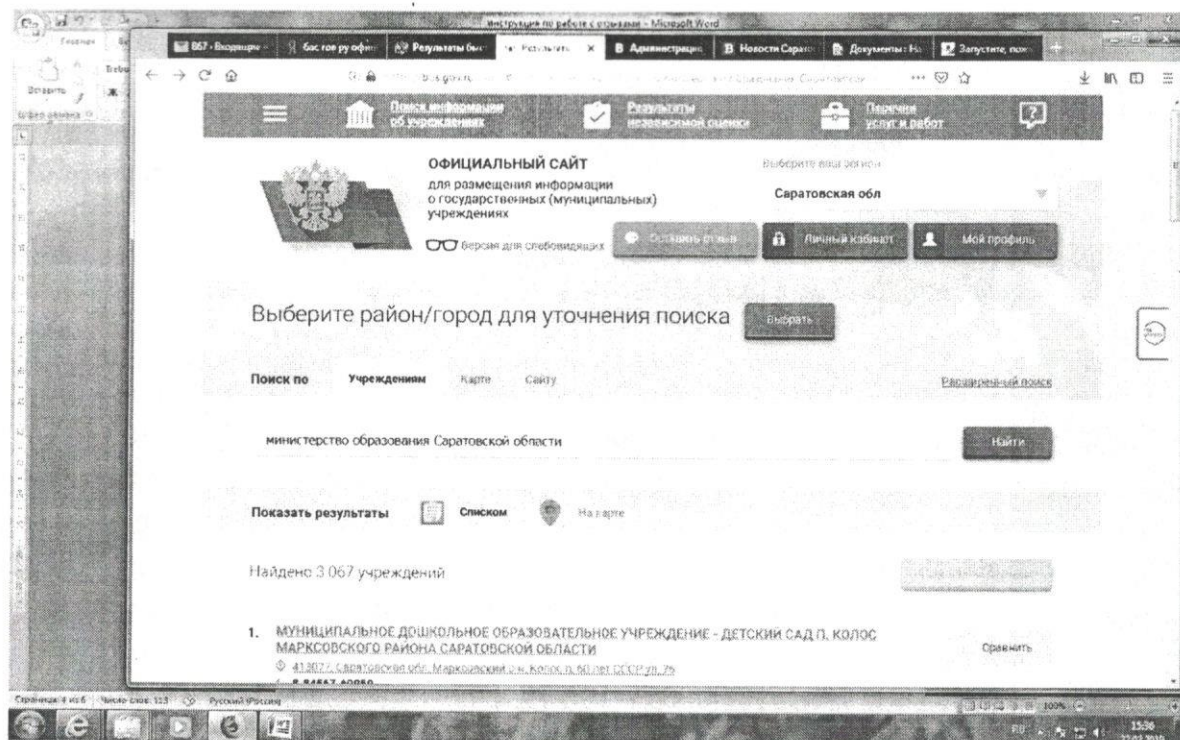
1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru



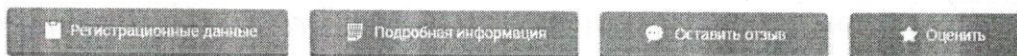
2. Выбрать регион



3. В строке поиска набрать наименование организации

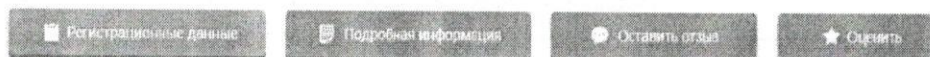


4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»



5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»

3. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»



4. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»

ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов



6. Заполнить форму

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ



Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом измерения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями муниципальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получении ответа на отзыв.

Отзыв об организации: **МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ № 130**

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

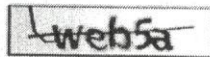
Тип отзыва

Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения



[Показать другие символы](#)

Отменить

Отправить

АНКЕТА
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг организации,
осуществляющей образовательную деятельность

В какую организацию Вы обращались?

1. В который раз Вы обратились в учреждение за получением образовательных услуг?

- впервые
 повторно

2. Как вы оцениваете заочные способы представления информации учреждением (по телефону, e-mail и т.д.)?

- получение информации заочно полностью удовлетворяет
 получение информации заочное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

3. Как вы оцениваете очные способы представления информации учреждением (информационные стенды, вывески, указатели)?

- получение информации очно полностью удовлетворяет
 получение информации очное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления образовательных услуг?

- хорошо информирован (а)
 слабо информирован (а)
 не информирован(а)

5. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления образовательных услуг? Вам здесь комфортно?

- полностью
 частично
 условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)
-

6. Как Вы оцениваете внешнее обустройство учреждения, предоставляющего образовательные услуги (наличие автомобильной парковки для посетителей, наличие освещения и соблюдение частоты территории вокруг учреждения, наличие пандусов и т.д.)?

- внешнее обустройство учреждения полностью удовлетворяет
 внешнее обустройство учреждения не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

7. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

- да
 нет

8. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?

- да, всегда и в любой ситуации
 скорее, нет
 абсолютно нет

9. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в учреждении?
- качество обслуживания полностью удовлетворяет
 - качество обслуживания не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением образовательных услуг?
- да
 - нет
 - пока не знаю